

Утверждена приказом № 1704/ПДн от «17» апреля 2023 года

**ПОЛИТИКА
ООО «ЦМТ» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2023 год

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Правовые основания обработки персональных данных	4
3. Категории субъектов персональных данных	5
4. Цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных	5
5. Технология cookies (куки)	9
6. Основные обязанности	9
7. Условия передачи персональных данных третьим лицам	11
8. Требования к защите персональных данных	11
9. Актуализация и исправление персональных данных. Ответы на запросы. Отзыв согласия на обработку персональных данных. Требование о прекращении обработки персональных данных	12
10. Заключительные положения	14

1. Общие положения

- 1.1. Для обеспечения конфиденциальности и безопасности обработки персональных данных в обществе с ограниченной ответственностью «ЦМТ» введен в действие комплект организационно-распорядительной документации, обязательный к исполнению всеми сотрудниками Оператора, допущенными к обработке персональных данных.
- 1.2. Обработка, хранение и обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в сфере защиты персональных данных и в соответствии с локальными актами Оператора.
- 1.3. Политика определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных лиц, чьи персональные данные собираются и обрабатываются Оператором, с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также устанавливает ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.
- 1.4. Основные понятия, используемые в Политике:
 - а. **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
 - б. **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
 - в. **Договор** – договор, заключаемый между Оператором и Контрагентом;
 - г. **Закон 152-ФЗ** – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - д. **Заявка** – запрос Клиента на оказание услуг по поверке счетчиков Поверочными лабораториями;
 - е. **информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
 - ж. **Контрагент** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которое планирует заключить или заключило Договор с Оператором, в том числе Поверочные лаборатории;
 - з. **Клиент** – физическое лицо, которое направило Оператору Заявку;
 - и. **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
 - к. **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования;
 - л. **Оператор** – общество с ограниченной ответственностью «ЦМТ» (ИНН: 9703089190, ОГРН: 1227700296680), самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки

Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными;

- м. **персональные данные** – любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- н. **Поверочная лаборатория** – Контрагент Оператора, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные в области обеспечения единства измерений в соответствии с Федеральным законом от 26.06.2008 N 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений», с которым Оператор заключил Договор;
- о. **Политика** – политика Оператора в отношении обработки персональных данных, принятая в соответствии с приказом № 1704/ПДн об утверждении политики общества с ограниченной ответственности «ЦМТ» в отношении обработки персональных данных от «17» апреля 2023 года;
- п. **Пользователь** – любое физическое лицо, использующее Сайт посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и предоставившее Оператору свои персональные данные;
- р. **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- с. **Представитель** – физическое лицо, действующее для заключения, исполнения и прекращения действия Договора в интересах, по поручению и от имени Контрагента, а также Контрагент, если Контрагентом является физическое лицо;
- т. **распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- у. **Сайт** – веб-страницы, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам: поверка-просто.рф и поверить-счетчик.рф, посредством которых Клиенты могут оставить Заявки;
- ф. **трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
- х. **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в ИСПДн и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- ц. **Уполномоченный орган** – федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий самостоятельно функции по контролю и надзору за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
- ч. **Cookies (куки)** – технические данные, собираемые системой веб-аналитики Яндекс.Метрика, а именно: IP адрес, версия интернет-браузера и его идентификатор, тип устройства, версия операционной системы, информация о геолокации.

2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании следующего:

2.1.1. Конституция Российской Федерации;

- 2.1.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
- 2.1.3. Закон 152-ФЗ;
- 2.1.4. Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 2.1.5. Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- 2.1.6. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 2.1.7. Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- 2.1.8. Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 2.1.9. иные применимые нормативно-правовые акты;
- 2.1.10. Договоры;
- 2.1.11. соглашения, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- 2.1.12. локальные правовые акты Оператора;
- 2.1.13. согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

3. Категории субъектов персональных данных

- 3.1. Субъекты персональных данных включают в себя следующие категории лиц:

- 3.1.1. Клиенты;
- 3.1.2. Представители
- 3.1.3. Пользователи.

4. Цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных

- 4.1. **Цель:** обработка (прием Заявок, коммуникация, запрос о качестве услуг) поступающих Заявок.
- 4.1.1. **Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:** (в зависимости от объема предоставленной информации) фамилия, имя, отчество, адрес, номер телефона, адрес электронной почты.
- 4.1.2. **Категория субъектов персональных данных:** Клиенты.
- 4.1.3. **Способы обработки.** Действия, осуществляемые с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование,

передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.1.4. Срок обработки:

- а. до достижения цели обработки персональных данных, либо
- б. до момента получения требования субъекта персональных данных о прекращении Оператором обработки его персональных данных, либо
- в. до момента получения Оператором отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.1.5. Срок хранения: в течение срока обработки и до уничтожения персональных данных.

4.1.6. Порядок уничтожения: Оператор производит удаление / уничтожение персональных данных путем использования внутренних средств стирания ИСПДн, а при наличии материальных носителей путем их сожжения или измельчения либо другим путем, исключающим восстановление содержания персональных данных:

- а. в течение 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных либо с даты получения Оператором отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- б. в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Оператором требования субъекта персональных данных о прекращении Оператором обработки его персональных данных.

4.2. Цель: автоматизация процесса оказания услуг по поверке счетчиков Поверочными лабораториями в рамках исполнения обязательств Оператором по Договорам, заключенным между Оператором и Поверочными лабораториями.

4.2.1. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных: (в зависимости от объема предоставленной информации) фамилия, имя, отчество, адрес, номер телефона, адрес электронной почты.

4.2.2. Категория субъектов персональных данных: Клиенты.

4.2.3. Способы обработки. Действия, осуществляемые с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.2.4. Срок обработки:

- а. до достижения цели обработки персональных данных, либо
- б. до момента получения требования субъекта персональных данных о прекращении Оператором обработки его персональных данных, либо
- в. до момента получения Оператором отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.2.5. Срок хранения: в течение срока обработки и до уничтожения персональных данных.

4.2.6. Порядок уничтожения: Оператор производит удаление / уничтожение персональных данных путем использования внутренних средств стирания ИСПДн, а при наличии материальных носителей путем их сожжения или измельчения либо другим путем, исключающим восстановление содержания персональных данных:

- а. в течение 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных либо с даты получения Оператором отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- б. в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Оператором требования субъекта персональных данных о прекращении Оператором обработки его персональных данных.

4.3. **Цель:** информирование о необходимости проведения очередной поверки счетчика.

4.3.1. **Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:** (в зависимости от объема предоставленной информации) фамилия, имя, отчество, адрес, номер телефона, адрес электронной почты.

4.3.2. **Категория субъектов персональных данных:** Клиенты.

4.3.3. **Способы обработки.** Действия, осуществляемые с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.3.4. **Срок обработки:**

- а. до достижения цели обработки персональных данных, либо
- б. до момента получения требования субъекта персональных данных о прекращении Оператором обработки его персональных данных, либо
- в. до момента получения Оператором отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.3.5. **Срок хранения:** в течение срока обработки и до уничтожения персональных данных.

4.3.6. **Порядок уничтожения:** Оператор производит удаление / уничтожение персональных данных путем использования внутренних средств стирания ИСПДн, а при наличии материальных носителей путем их сожжения или измельчения либо другим путем, исключающим восстановление содержания персональных данных:

- а. в течение 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных либо с даты получения Оператором отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- б. в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Оператором требования субъекта персональных данных о прекращении Оператором обработки его персональных данных.

4.4. **Цель:** заключение, исполнение и прекращение договоров, заключенных между Оператором и Контрагентом, включая организацию документооборота и взаимодействие ответственных лиц Оператора и Контрагента.

4.4.1. **Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:** (в зависимости от объема сведений, указанных Контрагентом в Договоре с Оператором): фамилия, имя, отчество, должность, адрес электронной почты, номер телефона, указанные в доверенности сведения, иные сведения, предоставленные для достижения цели.

4.4.2. **Категория субъектов персональных данных:** Представители.

4.4.3. **Способы обработки.** Действия, осуществляемые с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.4.4. **Срок обработки:**

- а. до достижения цели обработки персональных данных (в том числе 3 года с даты прекращения действия договора для соблюдения сроков исковой давности), либо
- б. до момента получения требования субъекта персональных данных о прекращении Оператором обработки его персональных данных, либо
- в. до момента получения Оператором отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.4.5. **Срок хранения:** в течение срока обработки и до уничтожения персональных данных.

4.4.6. **Порядок уничтожения:** Оператор производит удаление / уничтожение персональных данных путем использования внутренних средств стирания ИСПДн, а при наличии материальных носителей путем их сожжения или измельчения либо другим путем, исключающим восстановление содержания персональных данных:

- а. в течение 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных либо с даты получения Оператором отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- б. в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Оператором требования субъекта персональных данных о прекращении Оператором обработки его персональных данных.

4.5. **Цель:** проведение статистических и аналитических исследований для поддержания и улучшения работоспособности Сайта.

4.5.1. **Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:** Cookies (куки).

4.5.2. **Категория субъектов персональных данных:** Представители.

4.5.3. **Способы обработки.** Действия, осуществляемые с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.5.4. **Срок обработки:**

- а. до достижения цели обработки персональных данных, либо
- б. до момента получения требования субъекта персональных данных о прекращении Оператором обработки его персональных данных, либо
- в. до момента получения Оператором отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.5.5. **Срок хранения:** в течение срока обработки и до уничтожения персональных данных.

4.5.6. **Порядок уничтожения:** Оператор производит удаление / уничтожение персональных данных путем использования внутренних средств стирания ИСПДн, а при наличии

материальных носителей путем их сожжения или измельчения либо другим путем, исключающим восстановление содержания персональных данных:

- а. в течение 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных либо с даты получения Оператором отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
 - б. в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Оператором требования субъекта персональных данных о прекращении Оператором обработки его персональных данных.
- 4.6. Оператор прекращает обработку персональных данных по истечении срока обработки и хранения персональных данных, указанных в настоящем разделе Политики при отсутствии у Оператора иных оснований для обработки персональных данных в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями.
- 4.7. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных до истечения срока, указанного в настоящем разделе Политики, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.
- 4.8. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни).
- 4.9. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность, и которые используются для установления личности).
- 4.10. Оператор вправе обрабатывать персональные данные для достижения целей обработки персональных данных, указанных в Политике, с использованием вычислительных мощностей третьих лиц.
- 4.11. ООО «ЦМТ» вправе осуществлять обработку персональных данных субъектов персональных данных по поручению третьих лиц, являющихся операторами персональных данных в соответствии с частью 3 статьи 6 Закона 152-ФЗ.

5. Основные обязанности

5.1. Оператор несет следующие обязанности:

- а. соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом 152-ФЗ;
- б. при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
- в. принимать меры, состав и перечень которых определяется Оператором самостоятельно, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, в том числе:
 - назначить ответственного за организацию обработки персональных данных;

- издать локальные нормативные акты по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных нормативных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
 - применять правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных и защиты персональных данных в соответствии со статьей 19 Законом 152-ФЗ;
 - самостоятельно осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Закону 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, собственной Политике и локальным нормативным актам, порядок контроля за соблюдением которых определяются Оператором самостоятельно;
 - проводить оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона 152-ФЗ, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - ознакомить работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с Политикой, локальными нормативными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обеспечить обучение указанных работников;
- г. обеспечить неограниченный доступ к Политике, а также к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;
- д. представить документы и локальные нормативные акты, указанные в части 1 статьи 18.1 Закона 152-ФЗ, и (или) иным образом подтвердить принятие соответствующих мер по запросу Уполномоченного органа;
- е. предоставить субъекту персональных данных по его запросу информацию в порядке и в сроки, предусмотренные частью 7 статьи 14 Закона 152-ФЗ;
- ж. обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти;
- з. не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом 152-ФЗ;
- и. соблюдать иные обязанности, предусмотренные Законом 152-ФЗ.

5.2. **Субъект персональных данных несет следующие обязанности:**

- а. предоставлять достоверные, необходимые для достижения целей обработки, персональные данные;

- б. предоставлять персональные данные, принадлежащие лично ему; в случае предоставления персональных данных третьих лиц субъект персональных данных подтверждает, что получил надлежащее правовое основание для предоставления персональных данных третьих лиц Оператору и уведомил таких третьих лиц об обработке их персональных данных Оператором в соответствии с частью 3 статьи 18 Закона 152-ФЗ;
- в. соблюдать иные обязанности, предусмотренные Законом 152-ФЗ.

6. Условия передачи персональных данных третьим лицам

- 6.1. Оператор вправе производить передачу персональных данных третьим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации либо с согласия субъекта персональных данных.
- 6.2. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.
- 6.3. Лица, получившие доступ к персональным данным субъекта персональных данных, должны быть предупреждены о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых был предоставлен доступ к персональным данным.
- 6.4. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать режим конфиденциальности и положения, предусмотренные в Политике.

7. Требования к защите персональных данных

- 7.1. Обработка персональных данных Оператором производится на основе соблюдения следующих принципов:
 - а. законности целей и способов обработки персональных данных;
 - б. соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
 - в. соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
 - г. достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки;
 - д. недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
 - е. недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
 - ж. хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
 - з. уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении.
- 7.2. Оператором для защиты персональных данных приняты следующие меры:
 - а. организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещена ИСПДн, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
 - б. обеспечена сохранность носителей персональных данных;
 - в. назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;

- г. применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- д. осуществляется внутренний контроль и/или аудит соответствия обработки персональных данных Закону 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике и локальным нормативным актам, сроки и порядок контроля за соблюдением которых определяются Оператором самостоятельно;
- е. работники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- ж. применяется прошедшая в установленном порядке процедура оценки соответствия средств защиты информации;
- з. ведется учет машинных носителей персональных данных;
- и. внедрена система по обнаружению фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- к. внедрена процедура по восстановлению персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- л. установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПДн;
- м. обеспечивается регистрация и учет действий, совершаемых с персональными данными в ИСПДн;
- н. осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

8. Актуализация и исправление персональных данных. Ответы на запросы. Отзыв согласия на обработку персональных данных. Требование о прекращении обработки персональных данных

Право на доступ

- 8.1. Субъект имеет право на доступ к его персональным данным. Субъект персональных данных вправе получить сведения, предусмотренные в части 7 статьи 14 Закона 152-ФЗ, направив запрос Оператору в порядке, установленном в пункте 8.12 Политики. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.
- 8.2. Оператор обязан безвозмездно сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к нему, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя в соответствии со статьей 14 Закона 152-ФЗ либо предоставить мотивированный отказ от предоставления сведений в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта

персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Выявление неправомерной обработки или неточных персональных данных

- 8.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 8.4. Оператор обязан:
- а. внести в персональные данные необходимые изменения в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными.
 - б. уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
 - в. уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.
- 8.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо Уполномоченного органа Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.
- 8.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос Уполномоченного органа были направлены Уполномоченным органом, также указанный орган.
- 8.7. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Уполномоченного органа Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом,

действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

- 8.8. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Уполномоченным органом, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

Отзыв согласия на обработку персональных данных. Обращение с требованием о прекращении обработки персональных данных

- 8.9. Субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору отзыв согласия, а также потребовать прекратить обработку его персональных данных, направив Оператору обращение с требованием о прекращении обработки персональных данных. Отзыв согласия на обработку персональных данных и требование о прекращении обработки персональных данных направляются в порядке, установленном в пункте 8.12 Политики.
- 8.10. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом 152-ФЗ или другими федеральными законами.
- 8.11. В случае обращения субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор обязан в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Законом 152-ФЗ.

Порядок направления обращений к Оператору и направление Оператором ответы на обращения

- 8.12. Субъект персональных данных или его представитель может обратиться к Оператору в электронной форме по следующему адресу электронной почты: infocmt@carcoin.io.
- 8.13. Оператор предоставляет сведения, указанные в запросе субъекта персональных данных, в той форме, в которой направлен соответствующий запрос, если в нем не указано иное.

9. Заключительные положения

- 9.1. К Политике обеспечивается неограниченный доступ.

- 9.2. Контроль исполнения требований Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных Оператора.
- 9.3. Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Оператора.
- 9.4. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику.
- 9.5. Все вопросы, неурегулированные Политикой, регламентируются законодательством Российской Федерации.